



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“SISTEMA DE CONTROL Y OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE LA LOGÍSTICA INVERSA”.

Revisión de la Literatura

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Rosa Milagros Canales Vargas

**Asesor:**

Ing. Mario Antonio Anaya Raymundo

Lima - Perú

2018

## **DEDICATORIA**

Este presente trabajo está dedicado a Dios porque sin el nada sería posible. A mi familia, especialmente a mi madre y a mi pequeña hija, por brindarme su apoyo incondicional, y la paciencia necesaria para poder concluir con tranquilidad mi carrera profesional.

A mi Profesor, Ing. Mario Antonio Anaya Raymundo, quien me está guiando y asesorando correctamente para el desarrollo de esta investigación.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a las personas que me han permitido llegar hasta este punto en el que me encuentro hoy.

No ha sido nada fácil llegar hasta aquí, gracias a mis formadores por transmitirme sus conocimientos y dedicación en todo este tiempo.

## Tabla de contenido

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>18</b>
<b>Instrumentos .....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>23</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>26</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>28</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Características de la unidad de análisis respecto a la revisión de la literatura, diseño de investigación. Muestra, instrumentos y variables asociadas. ....	14
Tabla 2 - Característica de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre del artículo, Tipo de Estudio, Tipo de Sector, Objetivo. ....	16

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Procedimiento de selección de la unidad de análisis .....	18
Figura 2 - Tipos de investigación analizadas en el estudio .....	20
Figura 3 - Sector Industrial Analizado en los Artículos Científicos .....	
<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Figura 4 -Tipo del personal involucrado en la muestra de estudio de los artículos.....	23

## RESUMEN

Las empresas hoy en día incorporar dentro de sus operaciones la logística inversa como estrategia ante la creciente competitividad del mercado actual, la necesidad de buscar métodos que integren operaciones con la finalidad optimizar el proceso de la logística inversa, y la búsqueda constante de la mejora continua.

En esta investigación damos a conocer, la distintas perspectivas de información sobre una revisión sistemática de estudios empíricos, el objetivo de la presente investigación fue realizar una revisión sistemática de la información fundamentada en revistas científicas, las fuentes de información consultadas para el desarrollo de esta revisión sistemática son fuente de información confiable como Scielo y Redalyc, la información que hemos seleccionado después de la revisión de exclusión de la literatura quedaron 10 publicaciones que darán soporte a nuestra investigación sobre integración de los procesos para optimizar el proceso de la logística inversa.

La metodología utilizada para la optimización de la logística inversa es la herramienta de Mapa de Valor que permite entender completamente el flujo y principalmente detectar las actividades que no agregan valor al proceso y ha sido uno de los pilares para establecer planes de mejora con un objetivo y un enfoque muy preciso.

**PALABRAS CLAVES:** Integración de procesos, optimización, logística inversa.

## **NOTA DE ACCESO**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.



## REFERENCIAS

- Ballesteros Riveros, D., & Ballesteros Silva, P. (2007). Importancia de la logística inversa en el rescate del medio ambiente. *Scientia Et Technica*, XIII (37), 315-320.
- Bustos Flores, C. (2014). Modelo para controlar la incertidumbre en logística inversa. *Visión Gerencial*, (2), 189-210.
- Bustos F., C. (2015). La logística inversa como fuente de producción sostenible. *Actualidad Contable Faces*, 18 (30), 7-32.
- Cabrera, E., & González, J., & Montenegro, E., & Nettle, A. (2010). Una didáctica del saber: Un camino hacia la optimización de las transposiciones didácticas. *Estudios Pedagógicos*, XXXVI (2), 51-61.
- Cepeda, G. (2006): "La calidad de los métodos de investigación cualitativa: principios de aplicación práctica para estudio de casos", *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, Vol. 29, 57-82
- Contreras Castañeda, E., & Tordecilla Madera, R., & Silva Rodríguez, J. (2013). Revisión de estudios de caso de carácter cualitativo y exploratorio en la logística inversa. *Revista EIA*, 10 (20), 153-164.
- Contreras Castañeda, E., & Buitrago Suescún, O., & González Rodríguez, L. (2015). Diagnóstico de los factores estratégicos para el diseño de un proceso de logística inversa: caso Litografías de Tunja. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, IV (15), 25-34.
- Cure Vellojín, L., & Meza González, J., & Amaya Mier, R. (2006). Logística Inversa: una herramienta de apoyo a la competitividad de las organizaciones. *Ingeniería y Desarrollo*, (20), 184-202.

- Feitó Cespón, M., & Cespón Castro, R. (2009). Estudio empírico sobre las estrategias de la logística inversa en el sector industrial de la provincia de villa clara. *Ingeniería Industrial*, XXX (3), 1-6.
- Feitó Cespón, Michael, Cespón Castro, Roberto, & Rubio Rodríguez, Manuel Alejandro. (2016). Modelos de optimización para el diseño sostenible de cadenas de suministros de reciclaje de múltiples productos. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 24(1), 135-148.
- Ferdows, K. y De Meyer, A. (1990). Lasting improvements in manufacturing performance: in search of a new theory. *Journal of Operations Management*, vol. 9, n° 2, april 1990.
- González M., Martínez Y., Albernas Y., Pedraza J. & Morales M.. (2016). Metodología para la optimización de la integración de procesos en esquemas de biorefinería bajo incertidumbre. 2018, de Departamento de Ingeniería Química. Facultad de Química y Farmacia.
- Maquera, G. (2012). Logística verde e Inversa, Responsabilidad Universitaria Socioambiental Corporativa y Productividad. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, (1), 31-54.
- Rajadell M., Sánchez J., (2010). *LEAN MANUFACTURING. La evidencia de una necesidad*. Ediciones Díaz de Santos – Madrid.
- Ramírez, A. (2007). Nuevos beneficios de la logística inversa para empresas europeas y colombianas. *Universidad & Empresa*, 6 (12), 48-61.
- Rubio S. (2003). *El Sistema de Logística Inversa en la Empresa: Análisis y Aplicaciones*, de Universidad de Extremadura Departamento de Economía Aplicada y Organización de Empresas

Santos López, F., & Santos De la Cruz, E. (2010). Aplicación de un modelo para la implementación de logística inversa en la etapa productiva. *Industrial Data*, 13 (1), 32-39.

## **ANEXOS**